

Comment raccorder à un télésurveilleur en P2P sur Hik-PartnerPro

Info

Ce guide prend l'exemple du raccordement de la centrale d'alarme AXPRO. Pour les appareils CCTV (NVR et caméra), la procédure est pareille.

Programmation sur PC

Connectez-vous sur <https://ieu.hik-partner.com/>. Cliquez **Site et appareil**. Entrer dans le site concerné.

Hik-Partner Pro Accueil **Site et appareil** Incitation Assistance Mon Hik-Partner

Rechercher [] Enregistrer L'Arrivée [] TEST ROOM NEUILLY

Ajouter un nouveau site Attribuer Ajouter un ap... Rapport plani... Synchroniser ... Armement/d... Invitation à la... Exporter

Nom du site/Nom de l'appareil/Numér...

☐	Nom du site	Adresse	Propriétaire du site	Appareil	Responsable du site	État	Opération
☐	Kickoff	--	--	Appareil d'encodage: 2 Panneau de commande de sécurité: 1 Commutateur réseau: 1	TEST ROOM NEUILLY	Non invité	+ ...
☐		--	support.fr@hikvision.com		TEST ROOM NEUILLY	Autorisé et surveillance	+ ...
☐	Test 5	--	--		TEST ROOM NEUILLY	Non invité	+ ...
☐	Test 4	--	--		TEST ROOM NEUILLY	Non invité	+ ...
☐	Test3	--	support.fr@hikvision.com		TEST ROOM NEUILLY	Autorisé et surveillance	+ ...
☐	Test2	--	support.fr@hikvision.com		TEST ROOM NEUILLY	Autorisé et surveillance	+ ...
☐	Test 1	--	support.fr@hikvision.com		TEST ROOM NEUILLY	Autorisé et surveillance	+ ...
☐	Site demo	--	--		TEST ROOM NEUILLY	Non invité	+ ...
☐	MySite_1672744841789	--	xyz10725@gmail.com	Appareil d'encodage: 1 Panneau de commande de ... : 1 (Anormal: 1)	TEST ROOM NEUILLY	Autorisé et surveillance	+ ...

Total : 13 20 < 1 > 1 / 1 Accéder

Hik-Partner Pro Accueil **Site et appareil** Incitation Assistance Mon Hik-Partner

Appareil Service ARC Anomalie Règle d'association Comptage de personnes

2 Appareil d'encod... 1 Panneau de com... 0 Appareil de contr... 0 Appareil d'interco... 0 Sonnette 1 Commutateur rés... 4 Tous

Ajouter un appareil Mettre à niveau l'appareil Filtrer les appareils Invitation à la gestion des appareils de la part du client Partage de site

Obtenir gratuitement le forfait de contrôle de l'intégrité
Forfaits à obtenir: 4 Période effective: 90 Jour(s)
Obtenir maintenant

DS-7716NI-I4(B)... F35466929 Service de contrôle de l'int...
DVR/NVR | Géré par ARC
Réseau: En ligne Vidéo: Inconnu Disque dur: ...
Configuration... Écraser Canal: -/-

AX PRO Q17385505 Service de contrôle de l'int...
Panneau de commande de sécurité | Géré par ARC
Réseau: En ligne Alimentation: Inconnu Périphérique: ...
Ether... Wi-Fi Réseau Batterie: -/- Alimentation: Périphérique: Canal: -/-

DS-3E1318P-EI(G)... G83525930 Service de contrôle de l'int...
Commutateur réseau | Géré par ARC
Réseau: En ligne Vidéo: Inconnu Disque dur: ...

DS-2TD1217-2-Q... K21347469 Service de contrôle de l'int...
Caméra thermique | Géré par ARC
Réseau: En ligne Vidéo: Inconnu Disque dur: ...

Total: 4 20 1 / 1 Accéder

Kickoff
Identifiant de site: e80a550df3 Copier
Si les appareils du site sont la propriété de votre client, veuillez l'inviter à être propriétaire du site à temps en entrant son numéro de téléphone ou son adresse email. Ne pas le redemander

Responsable du site
TEST ROOM NEUILLY
Scène
Adresse
Ville
État/Province/Région

Non invité
Inviter

Paris

Entrez dans l'onglet **Service ARC**

Hik-Partner Pro Accueil **Site et appareil** Incitation Assistance Mon Hik-Partner

Appareil **Service ARC** Anomalie Règle d'association Comptage de personnes

2 Appareil d'encod... 1 Panneau de com... 0 Appareil de contr... 0 Appareil d'interco... 0 Sonnette 1 Commutateur rés... 4 Tous

Ajouter un appareil Mettre à niveau l'appareil Filtrer les appareils Invitation à la gestion des appareils de la part du client Partage de site

Obtenir gratuitement le forfait de contrôle de l'intégrité
Forfaits à obtenir: 4 Période effective: 90 Jour(s)
Obtenir maintenant

DS-7716NI-I4(B)... F35466929 Service de contrôle de l'int...
DVR/NVR | Géré par ARC
Réseau: En ligne Vidéo: Inconnu Disque dur: Inconnu
Configuration... Écraser Canal: -/-

AX PRO Q17385505 Service de contrôle de l'int...
Panneau de commande de sécurité | Géré par ARC
Réseau: En ligne Alimentation: Inconnu Périphérique: Inconnu
Ether... Wi-Fi Réseau Batterie: -/- Alimentation: Périphérique: Canal: -/-

DS-3E1318P-EI(G)... G83525930 Service de contrôle de l'int...
Commutateur réseau | Géré par ARC
Réseau: En ligne Vidéo: Inconnu Disque dur: Inconnu

DS-2TD1217-2-Q... K21347469 Service de contrôle de l'int...
Caméra thermique | Géré par ARC
Réseau: En ligne Vidéo: Inconnu Disque dur: Inconnu

Total: 4 20 1 / 1 Accéder

Kickoff
Identifiant de site: e80a550df3 Copier
Si les appareils du site sont la propriété de votre client, veuillez l'inviter à être propriétaire du site à temps en entrant son numéro de téléphone ou son adresse email. Ne pas le redemander

Responsable du site
TEST ROOM NEUILLY
Scène
Adresse
Ville
État/Province/Région

Non invité
Inviter

Paris

Cliquer **Sélectionner l'ARC**

Hik-Partner Pro

Accueil **Site et appareil** Incitation Assistance Mon Hik-Partner

Appareil **Service ARC** Anomalie Règle d'association Comptage de personnes

Vous n'avez pas activé le service de contrôle de l'intégrité de l'appareil et le centre de réception d'alarme ne peut recevoir aucune des anomalies de l'appareil, p. ex. disque dur plein, erreur de disque dur, etc. Après activation, vous pouvez également afficher le contrôle de l'intégrité de l'appareil, définir les règles associées.

Le service Centre de réception d'alarmes (ARC) est uniquement pris en charge par les dispositifs d'encodage, les panneaux de contrôle de sécurité et les terminaux de reconnaissance faciale Hikvision ajoutés par Hik-Connect (P2P).

Centre de réception d'alarmes (ARC)

HIKVISION www.hikvision.com/fr France yizong.zhou@hikvision.com / 637701238 6 rue Paul Cezanne, HIKVISION, Neuilly-Plaisance, Seine-Saint-Denis

Appareil(s)

DS-7716NI-I4(B)(F35466929) Service ARC désactivé

AX PRO Service ARC désactivé

DS-2TD1217-2-QA(K21347469) Service ARC désactivé

Ajouter un appareil

Reinitialiser le mot de pa...

Kickoff

Identifiant de site : e80a550df3

Si les appareils du site sont la propriété de votre client, veuillez l'inviter à être propriétaire du site à temps en entrant son numéro de téléphone ou son adresse email. Ne pas le redemander

Non invité

Inviter

Responsable du site

TEST ROOM NEUILLY

Scène

Adresse

Ville

État/Province/Région

Paris

S'il y a un propriétaire (client final) pour ce site, il doit autoriser le raccordement sur Hik-Connect.



Nous vous recommandons de paramétrer et raccorder l'appareil **avant** le remettre au client final pour une meilleure efficacité.

Hik-Partner Pro

Accueil **Site et appareil** Incitation Assistance Mon Hik-Partner

Appareil **Service ARC** Anomalie Règle d'association Comptage de personnes

Vous n'avez pas activé le service de contrôle de l'intégrité de l'appareil et le centre de réception d'alarme ne peut recevoir aucune des anomalies de l'appareil, p. ex. disque dur plein, erreur de disque dur, etc. Après activation, vous pouvez également afficher le contrôle de l'intégrité de l'appareil, définir les règles associées.

Le service Centre de réception d'alarmes (ARC) est uniquement pris en charge par les dispositifs d'encodage, les panneaux de contrôle de sécurité et les terminaux de reconnaissance faciale Hikvision ajoutés par Hik-Connect (P2P).

Centre de réception d'alarmes (ARC)

HIKVISION www.hikvision.com/fr France yizong.zhou@hikvision.com / 637701238 6 rue Paul Cezanne, HIKVISION, Neuilly-Plaisance, Seine-Saint-Denis

Appareil(s)

AX PRO En attente de l'autorisation du propriétaire de site

DS-7716NI-I4(B)(F35466929) Service ARC désactivé

DS-2TD1217-2-QA(K21347469) Service ARC désactivé

Ajouter un appareil

Reinitialiser le mot de pa...

Kickoff

Identifiant de site : e80a550df3

Propriétaire du site

support.fr@hikvision.com

Numéro de téléphone

E-mail

support.fr@hikvision.com

Compte

support.fr@hikvision.com

Responsable du site

TEST ROOM NEUILLY

Scène

Adresse

Ville

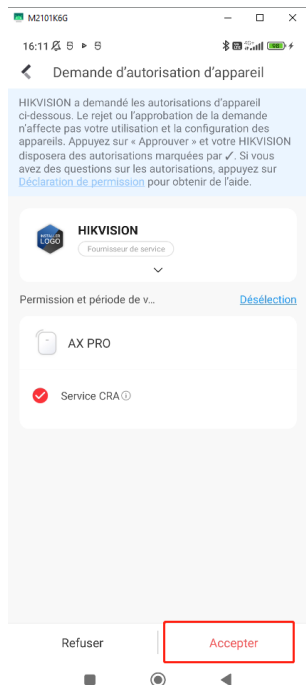
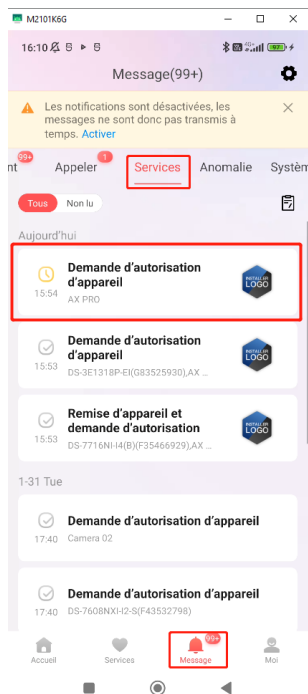
État/Province/Région

Paris

Fuseau horaire

(UTC+01:00) Bruxelles, Copenhague, Madrid, Paris

Sur l'application Hik-Connect, aller dans le menu en bas **Message**, et puis **Service**. Entrez dans le message et acceptez le raccordement.



Après l'autorisation, l'appareil est raccordé avec succès.

Hik-Partner Pro Accueil **Site et appareil** Incitation Assistance Mon Hik-Partner

Site Configuration des app... Contrôle de l'intégrité Service

Appareil **Service ARC** Anomalie Règle d'association Comptage de personnes

Vous n'avez pas activé le service de contrôle de l'intégrité de l'appareil et le centre de réception d'alarme ne peut recevoir aucune des anomalies de l'appareil, p. ex. disque dur plein, erreur de disque dur, etc. Après activation, vous pouvez également afficher le contrôle de l'intégrité de l'appareil, définir les règles associées, etc. **Activer le service**

Le service Centre de réception d'alarmes (ARC) est uniquement pris en charge par les dispositifs d'encodage, les panneaux de contrôle de sécurité et les terminaux de reconnaissance faciale Hikvision ajoutés par Hik-Connect (P2P). **Joindre en tant qu'ARC**

Centre de réception d'alarmes (ARC)

HIKVISION www.hikvision.com/fr France yizong.zhou@hikvision.com / 637701238 6 rue Paul Cezanne, HIKVISION, Neuilly-Plaisance, Seine-Saint-Denis **Annuler l'autorisa...**

Appareil(s)

AX PRO Service ARC activé **DS-7716NI-I4(B)(F35466929)** Service ARC désactivé **DS-2TD1217-2-QA(K21347469)** Service ARC désactivé

Ajouter un appareil Réinitialiser le mot de pa...

Kickoff Identifiant de site : e80a550df3 **Copier**

Propriétaire du site **support.fr@hikvision.com**

Numéro de téléphone --

E-mail **support.fr@hikvision.com**

Compte **support.fr@hikvision.com**

Responsable du site **TEST ROOM NEUILLY**

Scène

Adresse

Ville

État/Province/Région

Fuseau horaire (UTC+01:00) Bruxelles, Copenhague, Madrid, Paris

Le télésurveilleur va recevoir un mail de raccordement avec le numéro de série de l'appareil, le modèle, et l'information de l'installateur.

Reply Reply All Forward

service@mail.hik-partner.com **Device authorization status changed** 4:16 PM

If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

The linked image cannot be displayed. The file may have been moved, renamed, or deleted. Verify that the link points to the correct file and location.

Hi

support.fr@hikvision.com has applied to grant you the authorization for the following device(s):

Device Serial	Device Model
Q17385505	DS-PWA96-M-WE

INSTALLER LOGO

support.fr@hikvision.com

Address:

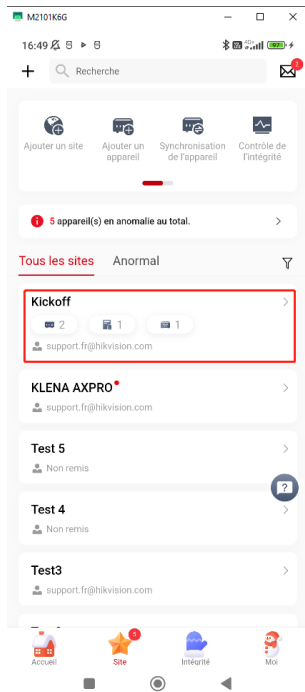
Phone: support.fr@hikvision.com

Email: 6-33-185330450

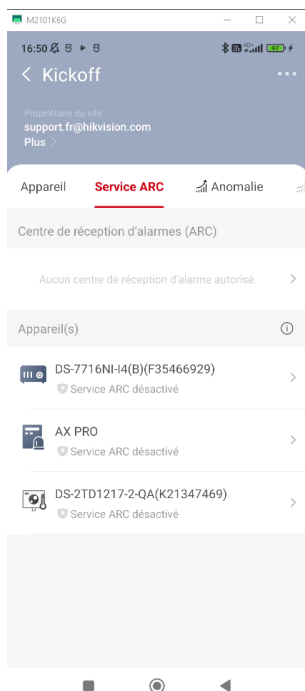
This mail was sent automatically by the system. Please do not reply directly.

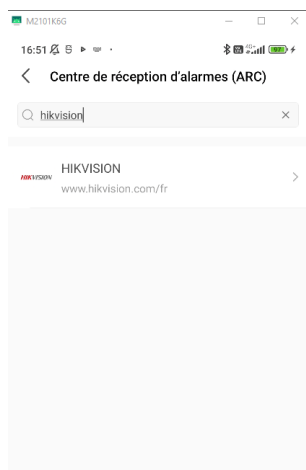
Programmation sur portable

Sur l'application Hik-PartnerPro, cliquer **Site** et entrer dans le site concerné.



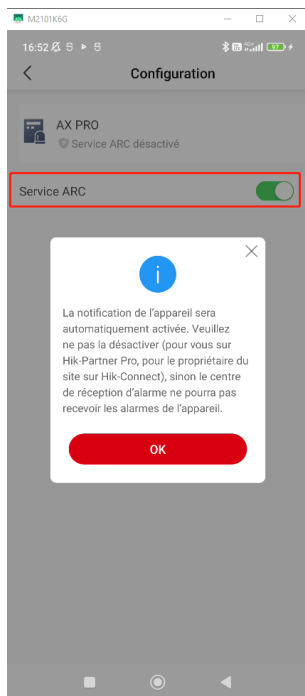
Dans l'onglet **Service ARC**, Sélectionner le télésurveilleur.





Activer le raccordement pour un appareil.



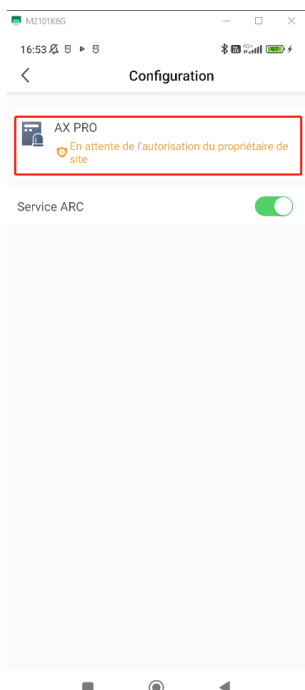


S'il y a un propriétaire (client final) pour ce site, il doit autoriser le raccordement sur Hik-Connect.

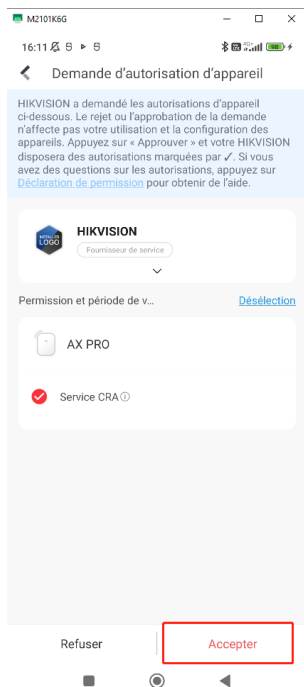
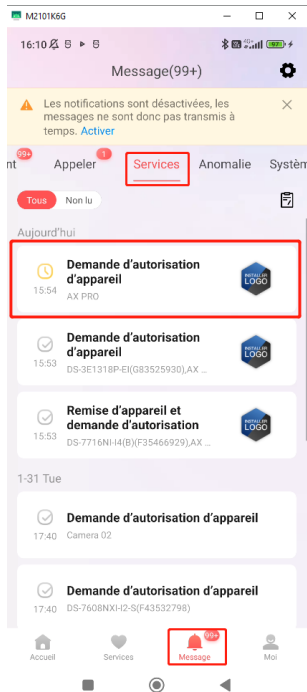


Tip

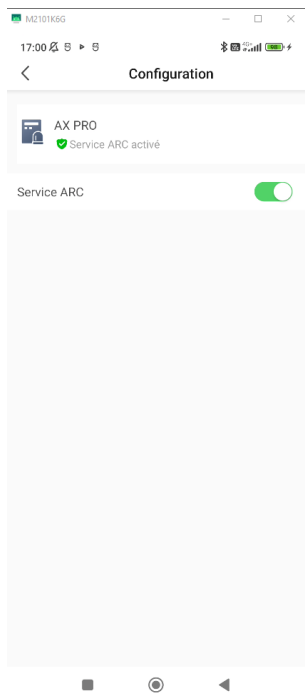
Nous vous recommandons de paramétrer et raccorder l'appareil **avant** le remettre au client final pour une meilleure efficacité.



Sur l'application Hik-Connect, aller dans le menu en bas **Message**, et puis **Service**. Entrer dans la notification et accetper le raccordement.



Après l'autorisation, l'appareil est raccordé avec succès.



Le télésurveilleur va recevoir un mail de raccordement avec le numéro de série de l'appareil, le modèle, et l'information de l'installateur.

Reply Reply All Forward



service@mail.hik-partner.com

4:16 PM

Device authorization status changed

If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

The linked image cannot be displayed.
The file may have been moved, renamed, or deleted. Verify that the link points to the correct file and location.

Hi

support.fr@hikvision.com has applied to grant you the authorization for the following device(s):

Device Serial	Device Model
Q17385505	DS-PWA96-M-WE



support.fr@hikvision.com

Address:

Phone: support.fr@hikvision.com

Email: 6-33-185330450

This mail was sent automatically by the system. Please do not reply directly.